

Privacyverklaring

Nestas communicatie bv (en haar labels corporatiecongressen.nl, corporatiecursussen.nl, corporatiecollege.nl, corporatieboeken.nl en kopijservice-online.nl) gevestigd aan Jool Hulstraat 1, 1327 HB Almere, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://nestas.nl>

Jool Hulstraat 1
1327 HB Almere
+31365307700

Floris Schneemann is de Functionaris Gegevensbescherming van Nestas communicatie bv. Hij is te bereiken via f.schneemann@nestas.nl.

Persoonsgegevens verwerken

Nestas communicatie bv verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt / heeft gemaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt en/of wij u onze diensten kunnen aanbieden.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Titels, voorletters, voor- en achternaam
- Geslacht
- Functie
- Organisatie
- Adresgegevens (factuur- en bezorgadres)
- Telefoonnummer (bij voorkeur zakelijk telefoonnummer)
- E-mailadres (bij voorkeur zakelijk e-mailadres)
- Geboortedatum (alleen in geval van toekenning PE-punten en deelnamecertificaat)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Nestas communicatie bv en haar websites en/of diensten verzamelen geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Doel en basis grondslag verwerken persoonsgegevens

Nestas communicatie bv verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het kunnen aanbieden van informatie- en kennisproducten (cursussen, congressen, boeken, kranten e.d.) aan organisaties en personen die werkzaam zijn in of op andere wijze betrokken zijn bij de sectoren wonen, zorg, welzijn en bouw
- Het afhandelen van uw bestellingen, inschrijvingen en betalingen

- Verzenden van onze nieuwsberichten en/of productaanbiedingen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te kunnen leveren
- Nestas communicatie bv verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Bewaringstermijn persoonsgegevens

Nestas communicatie bv bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalialia, functie, e-mailadres en telefoonnummer	5 jaar*	Het kunnen aanbieden van informatie- en kennisproducten
Factuurgegevens van diensten	7 jaar	Fiscale bewaartermijn financiële transacties

*bij overlijden of uit diensttreden worden deze gegevens binnen 3 maanden uit onze systemen verwijderd

Delen van persoonsgegevens met derden

Nestas communicatie bv verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om u gericht onze diensten te kunnen aanbieden.

Wij maken gebruik van **Google Analytics** (privacyvriendelijke instelling: laatste 3 cijfers IP-adres geanonimiseerd, 'gegevens delen' staat uit, geen gebruik andere Google diensten in combinatie met Google Analytics cookies) en **Mailchimp** voor het gericht aanbieden van onze diensten.

Uw gegevens worden derhalve gedeeld met organisaties buiten de EU. Google en Mailchimp zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Zij zijn beide gecertificeerd voor het EU-US Privacy Shield.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht zoals Google en Mailchimp, hebben wij bewerkersovereenkomsten afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Nestas communicatie bv blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies en vergelijkbare technieken

Nestas communicatie bv gebruikt alleen functionele en anonieme analytische cookies op haar websites. Wij gebruiken **geen** marketing en/of advertising cookies op onze websites.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Nestas

communicatie bv en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand (bijvoorbeeld Excel) naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar nestas@nestas.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Nestas communicatie bv wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiligen persoonsgegevens

Nestas communicatie bv neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via nestas@nestas.nl.

Wijziging

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd door Nestas communicatie bv. Het is daarom raadzaam om deze privacyverklaring te raadplegen op het moment dat u gegevens aan ons verstrekt.

Laatste wijziging van deze privacyverklaring: mei 2018